

Oggetto: Politica per la qualità

La Qualità è oggi e lo sarà sempre più in futuro, uno degli strumenti strategici di Beretta Associati, studio di architettura che ha come obiettivo la massima soddisfazione delle esigenze dei nostri clienti. Per essere competitivi nel settore dell'architettura e del design, è necessario il coinvolgimento attivo dei nostri clienti, dei rappresentanti della società, dei dipendenti e di tutti i collaboratori. La capacità di comprendere e anticipare le necessità progettuali dei clienti è un fattore determinante per la conquista e il mantenimento della loro fiducia. Per questo motivo, ci siamo impegnati in un programma di progresso continuo volto al miglioramento dell'intera struttura operativa e progettuale del nostro studio.

L'Alta Direzione garantisce la propria leadership del Sistema di Gestione della Qualità, assumendo la responsabilità prioritaria della sua efficacia e assicurando che la Politica per la Qualità e gli obiettivi siano definiti in linea con la strategia dello studio di architettura.

I punti fondamentali di questo programma sono i seguenti:

- Impegno nel recepire e soddisfare le esigenze presenti e future dei nostri clienti, offrendo soluzioni architettoniche innovative e sostenibili;
- Assiduità nel garantire la conformità dei nostri servizi alle normative cogenti e ai requisiti specifici del settore dell'architettura e dell'edilizia;
- Tenacia nel miglioramento continuo di tutti i processi progettuali e operativi, attraverso un costante monitoraggio con indicatori di performance;
- Coinvolgimento di tutto il personale, affinché la Politica per la Qualità sia compresa e applicata in ogni fase della progettazione e realizzazione;
- Ottimizzazione dell'efficacia economica, per garantire il miglior equilibrio tra qualità del progetto, sostenibilità e gestione delle risorse.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di Beretta Associati si basa su un approccio di Risk-Based Thinking, che consente di individuare i fattori interni ed esterni rilevanti per le nostre finalità e gli indirizzi strategici, anticipando le tendenze di mercato e riducendo i rischi con azioni preventive. Tra i fattori esterni, il cambiamento climatico rappresenta una sfida cruciale che influenza le strategie progettuali e operative dello studio. Per questo motivo, ci impegniamo a integrare soluzioni resilienti e a basso impatto ambientale nei nostri progetti, contribuendo alla mitigazione e all'adattamento ai cambiamenti climatici.

L'attuazione di questo programma, con le risorse necessarie, ci consentirà di migliorare le nostre prestazioni e la nostra competitività, con il riconoscimento e la soddisfazione di tutto il personale e dei nostri clienti. Il programma di miglioramento verrà periodicamente aggiornato in base all'evoluzione del contesto e agli obiettivi stabiliti nei periodici Riesami della Direzione.

Milano, 17 gennaio 2025

La Direzione Generale

